

Показатели библиотечной статистики

Показатели библиотечной статистики - это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в абсолютных, средних и относительных величинах.

Абсолютные величины — это число читателей, книговыдач, посещений, мероприятий массовой работы, библиографических справок и т.д. за определенный период времени. Все эти сведения берут из форм оперативного учета.

Средние величины — это общая или сводная характеристика нескольких или многих однородных величин.

Например, средняя дневная посещаемость (Пд): среднее количество посещений в день рассчитывается путем деления числа посещений за год (Пг) на число рабочих дней в году (Д)

$$Пд = Пг : Д$$

Данный показатель характеризует использование абонементов (читального зала), нагрузку библиотекаря. Он нужен для изучения реальной пропускной способности абонемента и читального зала.

Относительные величины — это отношение одной величины к другой.

Относительные показатели могут отражать следующее:

- динамику (численности читателей, книговыдачи, библиотечного фонда и др.);
- структуру (библиотечного фонда, книговыдачи);
- интенсивность (это величины, измеряющие соотношение двух различных по содержанию, но взаимосвязанных показателей).

Показатели динамики и структуры полезно изображать также графически. Для этого используются столбиковые, линейные и секторные диаграммы.

Формулы определения основных относительных показателей библиотечной работы

Читаемость (Ч) — интенсивность чтения — это среднее число книг, выданных одному читателю в год.

Исчисляется путем деления количества книг выданных за год (без учета учебников.) на число читателей зарегистрированных, за год:

$$Ч = Вг : А.$$

Средний показатель читаемости в школьной библиотеке (без учета выдачи учебников): 17—22.

Посещаемость (Пос) — активность посещения библиотеки.

Посещаемость — это среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год.

Исчисляется путем деления числа посещений за год на число зарегистрированных читателей:

$$Пос = Пг : А$$

Показатель характеризует активность посещения библиотеки читателями.

Если в Правилах пользования библиотекой срок пользования 15 дней (2 недели), то идеальный показатель посещаемости составит: 9 (учебных месяцев) умножить на 2 (посещения) = 18.

Обращаемость (Об) - степень использования фонда. Это среднее число книговыдач, приходящихся на единицу фонда. Исчисляется путем деления количества книговыдач за год (Вг) на количество книг, значащихся на конец года (Ф):

$$Об = Вг : Ф.$$

Средний показатель обращаемости – 1-3

Показатель обращаемости характеризует степень использования книжного фонда.

Поданному показателю судят о соответствии книжного фонда интересам читателей и об уровне работы библиотеки по пропаганде книги информационных документов.

Книгообеспеченность (К) - достаточность книжного фонда. Это среднее количество книг, приходящихся на одного зарегистрированного читателя. Исчисляется путем деления количества книг (без учебников), имеющихся в библиотеке на конец года (Ф), на число зарегистрированных читателей (А):

$$K = \Phi : A.$$

Показатель книгообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность.

Следует помнить, что показатель книгообеспеченности обратно пропорционален показателю обращаемости: чем выше один из них, тем ниже другой. Следовательно, очень высокая книгообеспеченность так же нежелательна, как и низкая обращаемость.

Книгообеспеченность в 8-10- 12 книг вполне реальна и оправданна.

Дополнительные показатели

Существуют и другие показатели, позволяющие проанализировать работу библиотеки. Можно посчитать **процент охвата (По)** учащихся (детей) библиотечным обслуживанием, который исчисляется путем деления числа зарегистрированных читателей (А) на число учащихся данного образовательного учреждения (У):

$$Po = A : Y \times 100.$$

В библиотеках образовательных учреждений — 100 % вполне реальная цифра.

Можно выявить соотношение между комплектованием фонда (или отдельной части) и его использованием. В качестве аналитического инструмента в таком случае применяют коэффициент использования (Ки) книжных фондов (иногда его именуют коэффициентом соответствия фонда и книговыдачи). Интересно, что данный показатель обычно соответствует показателю отраслевой обращаемости.

Рассчитывается Ки следующим образом:

сначала вычисляют удельный вес (т. е. долю в процентах) различных отраслей литературы в составе книжного фонда и в составе книговыдачи, а потом делят второй показатель на первый.

Например:

фонд естественнонаучной литературы составляет у вас 18,2 % от всего фонда;

книговыдача естественнонаучной литературы в этом году составила 15,2 %.

Считаем: $15,2 \% : 18,2 \% = 0,83$. Это и есть коэффициент использования естественнонаучного фонда.

Нормативным коэффициентом является «1», что означает полное соответствие объема данного раздела фонда интенсивности его использования.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

Экономические показатели - это числовые величины, характеризующие производительность труда библиотекаря, его нагрузку, денежные затраты на единицу работы. Они бывают нужны и при планировании бюджета библиотеки и при спорных вопросах, касающихся финансирования отдельных проектов, и при написании заявки на грант.

Формулы расчета стоимости основных видов библиотечной работы

Показатель нагрузки библиотекаря (Н) исчисляется в двух вариантах:

- путем деления числа читателей (А), зарегистрированных за год, на количество библиотечных работников (Б):

$$H = Aг : Б;$$

путем деления количества книговыдач в год (В) на количество библиотечных работников (Б)

$$H = Bг : Б.$$

Показатель расходов на обслуживание одного читателя в год (C_a) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (P) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (A):

$$C_a = P : A.$$

Показатель расходов на одно посещение (C_p) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (P) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (Π): $C_p = P : \Pi$.

Показатель расходов на одну книговыдачу (C_v) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (P) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (B):

$$C_v = P : B.$$

Показатели времени

Для планирования работы школьной библиотеки полезно знать и такие данные как типовые нормы времени на вид работы и нормы режима работы библиотеки.

Например, по нормам режима работы библиотека должна быть открыта для читателей:

- со штатом 1-2 человека - не менее 5 часов в день;
- со штатом 3 человека - не менее 6 часов в день;

Типовые нормы времени публиковались в разработке ГНПБ им. К.Д. Ушинского. По ним рассчитываются нормативная нагрузка на одного работника и время, затраченное на выполненную работу (это бывает нужно для отчетов и анализа нагрузки).

Именно исходя из типовых норм времени, объема работ, заложенного в положении о библиотеке данного ОУ, и отчетов о работе библиотеки можно доказать необходимость введения дополнительных ставок или сокращения требуемого объема работы.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Бачалдин Б.Н. Без права на необъективность: Анализ документов-одна из главных форм методического труда / Б.Н. Бачалдин // Библиотека в школе. - 2002. - № 23. - С 21.
2. Библиотека и закон: справочник. Вып. 12 /отв. ред.-сост. О.Р. Бородин. - М., 2002. - [С. 302-310].
3. Библиотечный менеджмент: дидакт. пособие /под общ. ред. В.К. Ключева, И.М.Сусловой. - М, 2001. - [С.185-187].
4. Дворкина М.Я. Единицы учета обслуживания пользователей библиотек и органов НТИ в ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» /М.Я. Дворкина // Библиотечное дело: XXI век. — 2002. - № 3. — С. 64.
5. Зуева Е.С. Королевство кривых зеркал, или Школьная библиотека в зеркале статистики / Е.М.Зуева // Школьная библиотека. — 2002. — №5.-С. 25-31.
6. Минимум библиотечной техники в массовых библиотеках: инструкции и учетные формы. — М., 1973. — 70 с.
7. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев . -СПб., 2001. -448с.
8. Справочник школьного библиотекаря / науч. ред. О.Р. Старовойтова А.Н. .-М., 2006. - 446с.
9. Стандарты по библиотечному делу: сборник / сост. Т.В. Захарчук и др. -СПб., 2001.-512
10. Сулова И.М. «Говорящие цифры» / И.М. Сулова //Библиотека. - 2000. - № 2. - С. 49-52.
11. Технология работы школьной библиотеки: инструктивно-метод. материалы и учетные формы - М.,1993. —74 с.
12. Уварова Т. Статистика знает все. Для чего она нужна? / Т.Уварова // Независимый библиотечный адвокат. - 2004. — № 2. - С. 14—22.
19. Фрумин И.М. Библиотечное дело: организация и управление / Й.М.Фрумин. - М.,1980. - [С.97 - 131].